

## Info zur Bestellung von Schulessen

Liebe Eltern,  
gerne geben wir Ihnen eine Information, wie sie sich mit wenigen Schritten einfach und schnell für die Bestellung eines Essens für Ihr Kind registrieren und anmelden können.

### Anmelden

Die Anmeldung erfolgt online unter folgender Internetadresse:

**[www.caseda-schulmenue.de](http://www.caseda-schulmenue.de)**

Sie finden rechts auf der Startseite einen Link „Zur Anmeldung für Neukunden“. Über diesen Link gelangen Sie zur Anmeldung. Bitte füllen Sie das Formular vollständig aus. Nach Absenden des Anmeldeformulars bekommen Sie Ihre Zugangsdaten geschickt.

**Hinweis:** Sollten Sie die E-Mail mit den Zugangsdaten nicht innerhalb weniger Minuten bekommen, prüfen Sie bitte, ob die E-Mail fälschlicherweise im Spam Ordner gelandet ist.

Sie können nun den aktuellen Speiseplan einsehen und sich mit den erhaltenen Zugangsdaten im Online-Bestellsystem einfach per Mausklick anmelden und die Daten Ihres Kindes ergänzen.

### Guthaben aufladen

Unser Bestellsystem basiert auf bestehendem Guthaben.

In Ihrem internen Kundenbereich finden Sie unter dem Menüpunkt „Guthaben“ alle Informationen, die notwendig sind, um Guthaben per Überweisung auf Ihr Kundenkonto aufzuladen.

**Hinweis:** Bitte verwenden Sie unbedingt den auf der Seite angegebenen Verwendungszweck, denn nur so können wir eine automatische Verarbeitung der Buchung gewährleisten.

Die Bezahlung ist ausschließlich über Vorkasse und nur per Überweisung möglich. Barzahlung oder Zahlung per Lastschriftverfahren bieten wir nicht an.

## Essen bestellen

Bestellen können Sie nun über Ihren PC oder Smartphone

## Bestell-und Zahlungsfristen

Bestellungen sind bis spätestens **Mittwoch, 23.59 Uhr**, für die Folgewoche möglich.

### Beispiel:

Bestellungen für die Woche vom 26.6. – 30.06.2023 müssen bei uns online bis Mittwoch, 21.06.2023 23.59 Uhr eingegangen sein.

Sollte Ihr Kind erkranken oder aus einem anderen Grund nicht am Essen teilnehmen können, haben Sie die Möglichkeit, das Essen für den jeweiligen Tag bis spätestens 8:00 Uhr abzubestellen. Eine spätere Abmeldung ist nicht möglich.

Sollten Sie ein Essen abbestellen, wird Ihnen der Preis des Essens auf Ihrem Konto gutgeschrieben.

## Sonstige Hinweise

### Bildung- und Teilhabe

Wenn Sie Anspruch auf Übernahme der Kosten für das Mittagessen haben, schicken Sie bitte den Bescheid an: [schulmenue@caseda-catering.de](mailto:schulmenue@caseda-catering.de)

### Passwort vergessen

Sollten Sie Ihr Passwort vergessen haben, nutzen Sie bitte die „Passwort vergessen“-Funktion auf der Startseite des Bestellsystems.

### Datenschutz

Mit der Aufgabe von Bestellungen werden personenbezogene Daten wie Vorname, Name, Anschrift, E-Mailadresse und Telefonnummer erhoben, um die Bestellungen abzuwickeln und das Essen ausgeben zu können.

Kundendaten werden ausschließlich im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze genutzt und verarbeitet. Sie werden an Dritte nur weitergegeben oder sonst übermittelt, wenn dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung und zu Abrechnungszwecken erforderlich ist oder der Kunde zuvor eingewilligt hat. Eine Weitergabe der Daten an Dritte außerhalb einer Bestellung und Abwicklung ist ausgeschlossen. Gleiches gilt für die Weitergabe an Dritte zu allgemeinen Werbezwecken oder der Markt- und Meinungsforschung.

Für jede Art von Fragen oder Nachrichten können Sie uns rund um die Uhr eine E-Mail senden an: [schulmenue@caseda-catering.de](mailto:schulmenue@caseda-catering.de).

Wir bearbeiten Ihre Nachricht so schnell wie möglich.

Telefonisch erreichbar sind wir von **Montag-Freitag** zwischen **8:00 und 11:00 Uhr** unter 06151/ 80038-116. Ihre Ansprechpartnerinnen sind Sabrina Lofi und Anke Lortz.

Ihr Team von

**CASEDA Catering**